

**GUÍA DE
PROCEDIMIENTOS
DE EMERGENCIA
ISEC LISBOA**

**JORNADAS
MUNDIALES DE
LA JUVENTUD**

JORNADAS MUNDIALES DE LA JUVENTUD

GUÍA DE PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA | ISEC Lisboa

1. INTRODUCCIÓN

Legalmente, existe un deber especial de velar y mantener el sentimiento de seguridad en la comunidad. La vida y la salud son bienes fundamentales a preservar, a los que todos debemos contribuir con nuestras acciones, comportamientos y actitudes.

ISEC Lisboa asume la protección y seguridad de todo tipo de eventos y la minimización de sus consecuencias, como uno de los aspectos prioritarios de su gestión estratégica.

2. FINALIDAD

Esta Guía de Procedimiento tiene como objetivo prevenir y minimizar los efectos negativos de cualquier evento no deseado.

También se pretende minimizar la ocurrencia de otro tipo de eventos con impacto en la vida o la salud de las personas, cuya frecuencia puede aumentar en días de mucho calor.

3. PROCEDIMIENTO GENERAL

En caso de emergencia, contacta con la recepción del Edificio C (217 541 310 Teléfono ext. 400) o con la Conserjería del Campus (211 630 005 Teléfono ext. 420).

DA LA ALARMA, EVITA EL PELIGRO, NO CORRES RIESGOS.

LA SEGURIDAD DE TODOS EMPIEZA Y TERMINA CONTIGO.

3.1 EN CASO DE INCENDIO

Enciende la alarma. Póngase en contacto con una persona responsable. Si sabe cómo, combata el fuego con un extintor. Si no lo sabe, no corra riesgos innecesarios. Deja el lugar. Agáchate para que no te atrape el humo.

3.1 EM CASO DE EMERGENCIA

En caso de emergencia, llama al 112 – Número Europeo de Emergencias.

Se recomienda contactar con el SNS 24 horas antes de cualquier desplazamiento a una unidad sanitaria (hospital o centro de salud), a fin de garantizar una adecuada orientación y derivación. SNS 24 – TL: 808 24 24 24 es el servicio permanente de detección, asesoramiento y derivación del Servicio Nacional de Salud, que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Además del portugués, el servicio estará disponible en inglés y español, y también se podrá solicitar el apoyo del servicio telefónico mediado por la Alta Comisión de Migración. La asistencia en lengua de signos portuguesa también está disponible a través de videollamada.

Si necesita comprar medicamentos crónicos, debe ir a las farmacias, utilizando una receta emitida en Portugal o en Europa. Los lugares de venta de medicamentos con receta (farmacias) y los lugares donde los medicamentos no están sujetos a prescripción médica (por ejemplo, supermercados) estarán identificados en la App oficial del evento y en el Portal SNS.

3.2 EN CASO DE AUMENTO PREVISTO DE LA TEMPERATURA DEL AIRE

Busque ambientes frescos, ventilados o con aire acondicionado.

Aumentar la ingesta de agua (por ejemplo, 1,5 litros/día). Beba jugos de frutas naturales y evite el consumo de bebidas alcohólicas.

Evite la exposición directa al sol, especialmente entre las 11 am y las 5 pm. Utilizar protector solar con un factor igual o superior a 30 y renovar su aplicación cada 2 horas.

Use ropa suelta y opaca que cubra la mayor parte del cuerpo, sombrero de ala ancha y anteojos de sol con protección ultravioleta.

Evite las actividades que requieran un gran esfuerzo físico, en particular, los deportes al aire libre y las actividades de ocio.

Elige las horas más frescas para viajar en coche. No permanezca dentro de vehículos estacionados expuestos al sol.

Prestar especial atención a los colectivos más vulnerables al calor (pe niños, ancianos, enfermos crónicos, mujeres embarazadas, personas con movilidad reducida y personas aisladas).

Los pacientes crónicos o sujetos a medicación y/o dietas específicas deberán seguir las recomendaciones del médico de guardia o del *contact center* SNS 24.

Asegúrese de que los niños consuman agua o jugos de frutas naturales con frecuencia y que permanezcan en un ambiente fresco y aireado. Los niños menores de 6 meses no deben exponerse a la luz solar directa o indirecta.

3.3 EN CASO DE TERREMOTO

Dentro de un edificio:

Agáchese, cúbrase junto a mesas, escritorios u otros muebles. Colóquelo cerca de puertas, paredes principales o esquinas de habitaciones. Manténgase alejado de ventanas o paneles de vidrio, muebles, estanterías u otros objetos que puedan volcarse, romperse o caerse.

Fuera de un edificio:

Manténgase alejado de edificios altos, postes de electricidad, árboles u otros objetos que puedan volcarse o caerse. Vaya a un lugar seguro y abierto. Recuerda que puedes estar temporalmente solo, que los que se salvan son los primeros en ayudar a los demás y que el grupo facilita la supervivencia.

3.4 AL ACTIVAR UNA EVACUACIÓN

Mantenga la calma y abandone el área. Dirígete a la salida. Siga las instrucciones de los responsables de la evacuación. Deja todo donde está. Forma una cola para salir del espacio en el que te encuentras. No corras y ve siempre a lo largo de la pared de tu lado. Diríjase hacia la salida de emergencia, siguiendo las señales de evacuación y luego fuera del edificio. Nunca volver. No corra riesgos innecesarios. Esperar información de los responsables.

4. CANALES DE COMUNICACIÓN

SEC Lisboa garantiza que existan circuitos de comunicación adecuados entre los servicios, para la difusión eficaz y oportuna de la información, la comunicación de riesgos y la adopción de medidas preventivas.

NÚMEROS DE TELÉFONO PRINCIPALES

Recepción Edificio C		217 541 310 ou Ext 400
Ordenanza		211 630 005 ou Ext 420
Responsable ISEC Lisboa	Sr. Luís Moreira	964 336 298
Responsable Adjunto de ISEC Lisboa	Sra. Ana Paramés	939 966 694
Número Nacional de Emergencia		112
SNS número 24		808 24 24 24
Regimiento de Zapadores de Fuego de Lisboa		800 913 913 218 171 400
Servicio Municipal de Protección Civil de Lisboa		800 910 725
Comando Subregional Gran Lisboa de ANEPC		218 820 960

5. NORMAS DE SEGURIDAD PARA ESPACIOS PÚBLICOS FUERA DE ISEC LISBOA

No es raro que las tragedias ocurran exclusivamente por el desorden y el pánico causado por una emergencia real o imaginaria. En la mayoría de los casos la solución dependerá de un comportamiento tranquilo y ordenado.

Observar y memorizar la ubicación de las salidas, es decir, las de emergencia.

Abandone las instalaciones con calma y orden si no tiene un papel útil que desempeñar. Tranquiliza a los que están a tu lado.

Colaborar donde sea necesario, pero no interferir en el trabajo de los equipos de salvamento y seguridad.

No corras. muchos accidentes graves ocurren porque las personas se empujan y atropellan unas a otras.

No vaya a la salida más utilizada por la multitud sin pensar primero si hay salidas más seguras que pueda usar.

En caso de incendio, nunca utilice los ascensores. Diríjase a las escaleras. No bloquee las salidas. No permanezca junto a puertas, escaleras y pasillos.

Si no está preparado, no toque a la(s) víctima(s), a menos que su vida esté en grave peligro, si no lo hace. Los primeros auxilios mal realizados pueden causar lesiones o agravar las existentes.

No grite ni fomente la violencia. Si es testigo de discusiones o actos de violencia, trate de alejarse del área. No participe e informa a las autoridades.

Notificar a los organismos de rescate en una situación de emergencia personal o colectiva.

Sigue las indicaciones de las autoridades que se encuentran en el lugar para salvaguardar tu seguridad. Úsalos siempre que lo creas necesario.

Saber actuar en caso de emergencia. El pánico está relacionado con lo desconocido.

PROMOVER LA CIVILIDAD. EVITAR EL PÁNICO...

ISEC Lisboa, 20 de julio de 2023

SSPD - Servicio de Seguridad y Protección de Datos