

NÚMERO NACIONAL E EUROPEU DE EMERGÊNCIA - 112

Todas as situações que envolvam vítimas de acidentes rodoviários ou de doença súbita necessitam de uma triagem por parte do 112

O 112 SÓ DEVE SER UTILIZADO NAS SEGUINTE SITUAÇÕES

Acidente de viação	Todos os casos relacionados com veículos, quer se refiram a peões atropelados, quer a indivíduos transportados nas viaturas sinistradas
Acidentes no trabalho	Os variados casos de sinistro individual ou coletivo ocorridos nos locais de trabalho (fábricas, oficinas, obras, escritórios, armazéns...
Acidentes no desporto	Os sinistrados resultantes da prática das diversas atividades desportivas, tanto de competição como de recreio
Quedas	Quando as suas consequências exijam transporte em ambulância
Doença súbita	Os casos dos indivíduos acometidos de doença que aparentem exigir intervenção hospitalar (dor no peito, falta de ar, perda de conhecimento e outras situações de perigo de vida)
Agressão	Os casos de indivíduos feridos por agressão que exijam tratamento hospitalar
Intoxicações	Os casos de envenenamento, acidental ou não, fugas de gás...
Afogamento	Todos os casos em que o acidente resultou de submersão
Alcoolismo / Drogas	Todos os casos em que, por virtude de intoxicação alcoólica aguda, esteja em perigo a vida do indivíduo
Partos súbitos	Os casos de parto iminente
Incêndios	Se avistar o início de um incêndio florestal, ligue de imediato
Outras situações de emergência	

COMO ACCIONAR O SOCORRO? ATRAVÉS DE:

Número Nacional e Europeu de Emergência 112

Postos SOS nas Auto Estradas (AE) e Itinerários Principais (IP)

Bombeiros

GNR

PSP

QUAL A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA TRANSMITIR?

ONDE	Local exato da ocorrência: rua, n.º da porta, estrada (sentido ascendente ou descendente), pontos de referência
O QUÊ	Tipo de acidente (atropelamento, acidente de viação – moto, ligeiro, pesado, queda, incêndio, parto, doença súbita, intoxicação...)
QUEM	Número de vítimas, estado das vítimas – consciente, inconsciente, hemorragias, fraturas, queimaduras...
COMPLICAÇÕES	Queda num rio, encarcerado num carro, queimado... etc...
RISCOS ASSOCIADOS	Incêndio, derramamento de substâncias perigosas... etc...

OUTRAS INFORMAÇÕES QUE DEVE DAR À PESSOA QUE ATENDE A CHAMADA DE EMERGÊNCIA

O número de telefone do qual está a ligar.

A gravidade aparente da situação.

O número, o sexo e a idade aparente das pessoas a necessitar de socorro.

As queixas principais das vítimas e as alterações que observa.

As chamadas são atendidas por pessoal qualificado.

Siga sempre as instruções indicadas pelos serviços de emergência médica.

Desligue o telefone apenas quando o operador indicar.

QUANDO HÁ INTOXICAÇÃO OU ENVENENAMENTO, O QUE DEVE FAZER?

Ligar diretamente para o Centro de Informação Antivenenos (CIAV) do INEM:

- **Telefone: 800 250 250.**

Este serviço médico funciona 24 horas por dia, todos os dias do ano.

Para cada situação será informado sobre as medidas que deverá tomar.

Procure dar informação que possa ajudar o CIAV a identificar a situação:

- Produto
- Quantidade usada
- Hora provável do uso

PRIMEIROS SOCORROS DEFINIÇÃO

PRIMEIROS SOCORROS são a prestação de ajuda imediata a uma pessoa doente ou ferida **ATÉ À CHEGADA DE AJUDA PROFISSIONAL**.

Tão importante quanto os próprios primeiros socorros é providenciar o atendimento especializado, alertando e informando as autoridades sobre as condições da(s) vítima(s) e o local da ocorrência.

Para se usarem os procedimentos de primeiros socorros em quaisquer situações de emergência, é imprescindível possuir a formação e o treino necessário.

SE NÃO SOUBER NÃO MEXA NA VÍTIMA
